



ΦΟΡΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

Σχετικά με την πολιτική επιστροφών της εταιρίας μας επισκεφτείτε την διεύθυνση

<https://xxlove.gr/apostoles-epistrofes/>

Διεύθυνση επιστροφής:

XXLOVE Λαχανά 4, Νέα Φιλαδέλφεια, τ.κ. 14342 , Τηλ:2114098127

Αριθμός παραγγελίας που επιστρέφετε:

Όνομα/νυμο:	Οδός:
Τ.Κ.:	Πόλη:
Τηλέφωνο:	Email:

Η εταιρεία XXLOVE παρέχει την δυνατότητα επιστροφής ενός προϊόντος **εντός 14 ημερολογιακών ημέρων από την ημερομηνία παραλαβής.** Επιστροφές, πιστώσεις και αλλαγές αφορούν μόνο την αξία των προϊόντων.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την επιστροφή προϊόντων είναι να επισυνάψετε συμπληρωμένη την παρούσα **φόρμα επιστροφής** και το **έντυπο υπαναχώρησης** που θα βρείτε στην ιστοσελίδα της εταιρείας και στο έντυπο αυτό (συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο) καθώς και το σχετικό **παραστατικό αγοράς** (Απόδειξη λιανικής ή τιμολόγιο πώλησης /δελτίο αποστολής). Τα προϊόντα θα πρέπει να βρίσκονται στην αρχική τους συσκευασία, σε άριστη κατάσταση, με όλες τις ειδικές σημάνσεις και τα καρτελάκια.

Τα προϊόντα πρέπει να επιστρέφονται άθικτα χωρίς καμία φθορά η ελάττωμα. Στα ελαττωματικά προϊόντα συγκαταλέγονται όσα έχουν φορεθεί (που έχουν πλυθεί, προϊόντα με φθορές, λεκέδες, οσμές ή αλλοιώσεις. Σε αυτή την περίπτωση το προϊόν δεν μπορεί να γίνει δεκτό και η εταιρεία οφείλει να επιστρέψει το δέμα πίσω στον καταναλωτή ή να επικοινωνήσει με τον καταναλωτή για την επίλυση του ζητήματος. Η εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν ζημιές ή φθορές των προϊόντων μετά τη χρήση τους και δεν υποχρεούται σε καμία περίπτωση σε αντικατάσταση αυτών.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε αλλαγή με άλλο προϊόν, νούμερο ή χρώμα, σημειώστε μας στο παρακάτω πεδίο τον #αριθμό της νέας παραγγελίας που έχει καταχωρηθεί για την αλλαγή. Σε περίπτωση που θέλετε το ποσό να μείνει πιστωτικό για επόμενη αγορά εντός 12 μηνών για αγορές ίσης ή μεγαλύτερης αξίας, σημειώστε "πιστωτικό" στο πεδίο αντί για τον αριθμό παραγγελίας αλλαγής:

ANSWER

Σε περίπτωση αλλαγής που έχετε πραγματοποιήσει νέα παραγγελία **απαιτητό** είναι μέσα στο πεδίο "σημειώσεις προς το κατάστημα" κατά την ολοκλήρωση παραγγελίας, να αναγράφετε ότι **αφορά παραγγελία αλλαγής και τον αριθμό παραγγελίας αλλαγής**.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε επιστροφή χρημάτων, συμπληρώστε τον αριθμό λογαριασμό IBAN (αποτελείται από 2 γράμματα και 25 μονοψήφια) στον οποίο θα επιστραφούν τα χρήματα καθώς και την τράπεζα στην οποία ανήκει:

A horizontal timeline diagram consisting of 20 vertical bars. The first two bars are explicitly labeled 'G' and 'R'. Subsequent bars are unlabeled but follow a repeating pattern where every third bar is shaded gray, starting from the third bar.

Όνομα δικαιούχου λογαριασμού:

ANSWER The answer is 1000.

Τράπεζα:

For more information about the study, please contact the study team at 1-800-258-4238 or visit www.cancer.gov.

Από την στιγμή που παραλαμβάνουμε την επιστροφή σας και το προϊόν είναι σε άριστη κατάσταση θα γίνεται πίστωση του ποσού **εντός 14 εργάσιμων ημερών** από την παραλαβή του δέματος.

Οι επιστροφές γίνονται μέσω της συνεργαζόμενης **τράπεζας Πειραιώς***.

*Εάν η επιστροφή πραγματοποιηθεί σε λογαριασμό της ίδια τράπεζας (Πειραιώς) τότε τα χρήματα πιστώνονται χωρίς καμία επιπλέον επιβάρυνση. Εάν η επιστροφή πραγματοποιηθεί από άλλη τράπεζα, τότε τα έξοδα επιμερίζονται και προκύπτει εκατέρωθεν επιβάρυνση σύμφωνα με την πολιτική της τράπεζάς σας, για την οποία δεν ευθύνεται η εταιρεία μας.

Συμπληρώστε τα στοιχεία των επιστρεφόμενων προϊόντων και την αιτία επιστροφής στον πίνακα:

Όνομα /κωδικός προϊόντος	Μέγεθος Προϊόντος	Αιτία Επιστροφής	Επιστρεφόμενη Ποσότητα

Κατάλογος αιτίων επιστροφής

- | | |
|--|------------------------------|
| 1: Ελαττωματικό προϊόν | 5: Μικρό Μέγεθος |
| 2: Λάθος αποστολή κωδικός/προϊόν/χρώμα/μέγεθος | 6: Δεν ταιριάζει στο νούμερο |
| 3: Φαίνεται αλλιώς στις φωτογραφίες | 7: Καθυστέρηση στην παραλαβή |
| 4: Μεγάλο μέγεθος | 8: Άλλο: αναγράψτε το λόγο |

Σε περίπτωση επιστροφής δέματος με την **BOX NOW** το ποσό επιστροφής είναι στα 2,50€ το οποίο θα αφαιρεθεί από το σύνολο επιστροφής, ή το ποσό θα προσαρμοστεί κατά την αλλαγή σας (αφορά δέματα που είναι μέχρι 2kg). Η επιστροφή με την BOX NOW προϋποθέτει να έχει γίνει αποστολή με box now και να μην έχει πεταχτεί το voucher. Πληκτρολογώντας τον αριθμό δέματος στην θυρίδα που αναγράφεται επάνω στην ετικέτα-voucher δρομολογείται το δέμα και γίνεται επιστροφή στην εταιρεία μας.

Για την επιστροφή του δέματος με **ACS ή Γενική Ταχυδρομική**, καλέστε την ACS ή τη Γενική Ταχυδρομική της περιοχής σας και ορίστε χρέωση παραλήπτη. Με τον τρόπο αυτό θα επωφεληθείτε από τις ειδικές τιμές αποστολής 3,50€ για Ελλάδα, ποσό το οποίο θα προσαρμοστεί κατά την αλλαγή. Σε περίπτωση πιστωτικού ή επιστροφής χρημάτων, το ποσό που θα σας επιστραφεί / πιστωθεί είναι η αξία των προϊόντων μείον τα έξοδα αποστολής του δέματος (3,50€). Το ποσό των 3,50€ αφορά δέματα που είναι μέχρι 2kg. Για κάθε κιλό παραπάνω θα υπάρχει εξτρά χρέωση διαμορφωμένη από την εταιρεία ταχυμεταφορών. Η εξτρά χρέωση θα σας γίνεται γνωστή αφότου παραλάβουμε το δέμα επιστροφής. Εάν επιθυμείτε επιστροφή με άλλη εταιρεία ταχυμεταφορών, τότε θα πρέπει να είναι με χρέωση αποστολέα. Σε περίπτωση που υπάρχει χρέωση παραλήπτη, η εταιρεία μας θα προβεί σε άρνηση παραλαβής του δέματος. Επιστροφές από την Κύπρο γίνονται μόνο με εταιρεία ταχυμεταφορών της επιλογής σας και χρέωση αποστολέα. Σε περίπτωση χρέωσης παραλήπτη, η εταιρεία μας θα προβεί σε άρνηση παραλαβής του δέματος.