



ΦΟΡΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

Σχετικά με την πολιτική επιστροφών της εταιρίας μας επισκεφτείτε την διεύθυνση

<https://xxlove.gr/apostoles-epistrofes/>

Διεύθυνση επιστροφής:

XXLOVE Λαχανά 4, Νέα Φιλαδέλφεια, τ.κ. 14342 , Τηλ:2114098127

Αριθμός παραγγελίας που επιστρέφετε:

Όνομ/νυμο:	Οδός:
Τ.Κ.:	Πόλη:
Τηλέφωνο:	Email:

Η εταιρεία XXLOVE παρέχει την δυνατότητα επιστροφής ενός προϊόντος **εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παραλαβής**. Επιστροφές, πιστώσεις και αλλαγές αφορούν μόνο την αξία των προϊόντων.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την επιστροφή προϊόντων είναι να επισυνάψετε συμπληρωμένη την παρούσα **φόρμα επιστροφής** και το **έντυπο υπαναχώρησης** που θα βρείτε στην ιστοσελίδα της εταιρείας και στο έντυπο αυτό (συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο) καθώς και το σχετικό **παραστατικό αγοράς (Απόδειξη λιανικής ή τιμολόγιο πώλησης /δελτίο αποστολής)**. Τα προϊόντα θα πρέπει να βρίσκονται στην αρχική τους συσκευασία, σε άριστη κατάσταση, με όλες τις ειδικές σημάνσεις και τα καρτελάκια.

Τα προϊόντα πρέπει να επιστρέφονται άθικτα χωρίς καμία φθορά η ελάττωμα. Στα ελαττωματικά προϊόντα συγκαταλέγονται όσα έχουν φορευθεί (που έχουν πλυθεί, προϊόντα με φθορές, λεκέδες, οσμές ή αλλοιώσεις. Σε αυτή την περίπτωση το προϊόν δεν μπορεί να γίνει δεκτό και η εταιρεία οφείλει να επιστρέψει το δέμα πίσω στον καταναλωτή ή να επικοινωνήσει με τον καταναλωτή για την επίλυση του ζητήματος. Η εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν ζημιές ή φθορές των προϊόντων μετά τη χρήση τους και δεν υποχρεούται σε καμία περίπτωση σε αντικατάσταση αυτών.

Συμπληρώστε τα στοιχεία των επιστρεφόμενων προϊόντων και την αιτία επιστροφής στον πίνακα:

Όνομα /κωδικός προϊόντος	Μέγεθος Προϊόντος	Αιτία Επιστροφής	Επιστρεφόμενη Ποσότητα

Κατάλογος αιτιών επιστροφής

- | | |
|--|------------------------------|
| 1: Ελαττωματικό προϊόν | 5: Μικρό Μέγεθος |
| 2: Λάθος αποστολή κωδικός/προϊόν/χρώμα/μέγεθος | 6: Δεν ταιριάζει στο νούμερο |
| 3: Φαίνεται αλλιώς στις φωτογραφίες | 7: Καθυστέρηση στην παραλαβή |
| 4: Μεγάλο μέγεθος | 8: Άλλο: αναγράψτε το λόγο |

Σε περίπτωση επιστροφής δέματος με την **BOX NOW** το ποσό επιστροφής είναι στα 2,50€ το οποίο θα αφαιρεθεί από το σύνολο επιστροφής, ή το ποσό θα προσαρμοστεί κατά την αλλαγή σας (αφορά δέματα που είναι μέχρι 2kg). Η επιστροφή με την BOX NOW προϋποθέτει να έχει γίνει αποστολή με box now και να μην έχει πεταχτεί το voucher. Πληκτρολογώντας τον αριθμό δέματος στην θυρίδα που αναγράφεται επάνω στην ετικέτα-voucher δρομολογείται το δέμα και γίνεται επιστροφή στην εταιρεία μας.

Για την επιστροφή του δέματος με **ACS ή Γενική Ταχυδρομική**, καλέστε την ACS ή τη Γενική Ταχυδρομική της περιοχής σας και ορίστε χρέωση παραλήπτη. Με τον τρόπο αυτό θα επωφεληθείτε από τις ειδικές τιμές αποστολής 3.50€ για Ελλάδα, ποσό το οποίο θα προσαρμοστεί κατά την αλλαγή. Σε περίπτωση πιστωτικού ή επιστροφής χρημάτων, το ποσό που θα σας επιστραφεί / πιστωθεί είναι η αξία των προϊόντων μείον τα έξοδα αποστολής του δέματος (3,50€). Το ποσό των 3,50€ αφορά δέματα που είναι μέχρι 2kg. Για κάθε κιλό παραπάνω θα υπάρχει εξτρά χρέωση διαμορφωμένη από την εταιρεία ταχυμεταφορών. Η εξτρά χρέωση θα σας γίνεται γνωστή αφότου παραλάβουμε το δέμα επιστροφής. Εάν επιθυμείτε επιστροφή με άλλη εταιρεία ταχυμεταφορών, τότε θα πρέπει να είναι με χρέωση αποστολέα. Σε περίπτωση που υπάρξει χρέωση παραλήπτη, η εταιρεία μας θα προβεί σε άρνηση παραλαβής του δέματος. Επιστροφές από την Κύπρο γίνονται μόνο με εταιρεία ταχυμεταφορών της επιλογής σας και χρέωση αποστολέα. Σε περίπτωση χρέωσης παραλήπτη, η εταιρεία μας θα προβεί σε άρνηση παραλαβής του δέματος.